

YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ	SERVİS OLAN FİRMA BİLGİLERİ
Unvanı: Mais Motorlu Araçlar İmal ve Satış A.Ş. Adresi: Cevizli Mah., Tugay Yolu Cad. No:10-C, OYAK Dragos Plaza Kat:2-3, 34846 Maltepe/İSTANBUL İli: İSTANBUL Telefon: 0 216 6456666 Faks:0 216 6456688 Vergi Dairesi: Büyük Mükellefler E-posta: www.renault.com.tr Vergi Numarası: 6100036713 Ticaret sicil No: 109126 COKEY (ID) Numarası: 314136	Unvanı: YILDIZLAR OTOM.PETROL TRZ.VE TİC.LTD.ŞTİ. Adresi: 14 KASIM MAH. İLHAM ALİYE CAD. NO:296 İli: Merkez/İğdır Telefon: 4762276328 Faks: 4762260128 E-posta: Vergi Dairesi: Vergi Numarası: 9650594771 Ticaret sicil No: 4672 COKEY (ID) Numarası:

2. SÖZLEŞME SÜRESİ

Servis sözleşmeleri imzalandığı tarihten itibaren **1 yıl geçerlidir**. Ancak taraflardan birisi sözleşme süresinin sona erme tarihinden 1 ay önce sözleşmenin feshini ihbar etmezse sözleşme **1 yıl süreyle yenilenmiş sayılır**. Takip eden sözleşme dönemlerinde de aynı usuller benimsenmiştir.

3. SÖZLEŞME KONUSU TSE STANDARDI VE/VEYA KRİTERİ, ÜRÜN, MARKA

TSE STANDARDI NUMARASI VE /VEYA KRİTERİ	ÜRÜN	MARKA
TS 12047	M1 M2 N1 SINIF ARAÇLAR	Renault
TS 12047	M1 M2 N1 SINIF ARAÇLAR	Dacia
TSE K 646	M1 M2 N1 SINIF ARAÇLAR	Renault
TSE K 646	M1 M2 N1 SINIF ARAÇLAR	Dacia

4. SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak tüketicilere karşı, müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.

5. İTHALATÇI FİRMA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

-İthalatçı veya ithalatçılar, sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri mallar için o malın bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince, yetkili servislerinde yeterli teknik personel bulundurmak ve servis hizmetleri için yedek parça temin etmek suretiyle bakım ve onarım hizmetlerini sunmak zorundadır.

-İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde, bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından garanti süresi boyunca satıcı, üretici ve yeni ithalatçı müteselsilen sorumludur. Garanti süresi geçtikten sonra ise kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini üretici veya yeni ithalatçı sunmak zorundadır.

Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden yetkili servis istasyonları ile birlikte müteselsilen sorumludur.

-Kullanım amacı ve yeri itibarıyla özellik gösteren mallar ile ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeni ile kullanıldığı yerlerde sağlanabilir.

-Satış sonrası Hizmetler Yönetmeliği ekli listesinde belirlenen sayıda yetkili servis istasyonu kurmasına rağmen her coğrafi bölgede servisi bulunmayan üretici veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince servis istasyonu sayıları her coğrafi bölgede en az 1, toplam 7 servis istasyonu sayısına ulaşmaya kadar malın bakım ve onarımıyla ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.

6. SERVİSİN FİZİKİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Servis istasyonları; hizmet konularına göre Bakanlık tarafından belirlenen teknik düzenleme veya TSE tarafından tespit edilen standartlarda / kriterlerde belirtilen özellikleri taşımaktadır.

7. SERVİSİN MÜŞTERİYE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonu olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur. Tüketicie en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.

b) Servis istasyonlarının, kendilerine kargoyla gönderilen arızalı mallar hariç olmak üzere, kendilerine teslim edilen veya kendileri tarafından teslim alınan arızalı mallar ile ilgili olarak malın teslim alındığına dair malı teslim edenin adı, soyadı ve imzası, malı teslim alanın adı soyadı ve imzası, tüketicinin mala ilişkin şikayet ve talepleri, malın cinsi, markası ve modeli, garanti kapsamı içindeki malların arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir malın verileceğine dair bilgi, malın teslim veya arızanın bildirim tarihini içeren bir belge düzenlemesi zorunludur.

Servis istasyonlarının, tüketicilere teslim edilen mallarla ilgili olarak servis istasyonunun unvan, adres, telefon, faks ve diğer erişim bilgileri, malın tüketiciye teslim tarihi, malın arızasına ve yapılan işlemlere ilişkin bilgi, garanti kapsamı dışında ise ücreti, servis istasyonu yetkilisinin imzası, satış sonrası hizmetler yönetmeliği 10.Maddesinde yer alan, servis istasyonlarının sorumluluklarını gösterir hususlar, kargo ile teslim alınan ürünler haricinde tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzasını içeren servis fişini tekemmül ettirmesi ve tüketicilere vermesi zorunludur.

a) Servis istasyonlarının, yedek parça fiyat listesini, tüketicilerin görebileceği bir yere asması veya katalog halinde ya da elektronik ortamda tüketiciye göstermesi zorunludur.

b) Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi, garanti süresi dışında ise 9/8/1983 tarihli ve 2872 sayılı Çevre Kanunu Hükümleri saklı kalmak üzere iade etmesi zorunludur.

1. SERVİSİN GARANTİLİ ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

-Bir malın yetkili servis istasyonlarındaki tamir süresi, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği ek listesinde belirlenen azami süreyi geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirme tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup vb. bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.

-Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.

-Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetleri ile ilgili olarak, 1 yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.

Malın Garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için 6 aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

2. ZORUNLU MADDE

Yukarıda belirtilen servis istasyonu, ithalatçı firmanın (Ana firma) unvanının değişmesi halinde, sözleşme süresi boyunca hizmet vermeye devam edecektir.

10. ONAY

SERVİS YETKİLİSİ

ADI SOYADI:

TARİH:

KAŞE / İMZA

İTHALATÇI FİRMA YETKİLİSİ

ADI SOYADI:

TARİH:

KAŞE / İMZA

YILDIZLAR
Otomotiv Petrol Ticaret ve T.C. Ltd. Şti.
Renault Yetkili Servisi
14 Kasım Mahallesi Aliyev Bulvarı No: 6
Büyükdere Mahallesi No: 355 659 47 71
Tic. Sic. No: 2276123 Fax: 2276123
Mersis No: 6905058477130014

MOTORLU ARAÇLAR İMAL VE SATIŞ A.Ş.
Yavuz Mah. Tugay Yolu Garidibi No:10 C
İç Kapalı 10 Blok 34390 Mahallesi İSTANBUL
Büyükdere Mahallesi V.D. V.No: 631 631 6713
Tic. Sic. No: 109125 Mersis No: 0610003671300030
www.mtas.com.tr